

2018年5月

お取引先各位

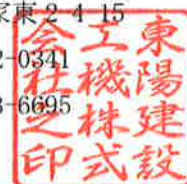
東陽建設工機株式会社

〒551-0002

大阪市大正区三軒家東2-4-15

TEL 06-6552-0341

FAX 06-6553-6695



部品供給に関するご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社製品をご愛顧賜り厚くお礼申し上げます。

さて、表題の件につきまして、弊社が製造してまいりました製品のうち既に生産を終了している機種（現行製品と名称が同じマイナーチェンジ前の機種を含む）、特殊仕様の機種におきまして、現状では20年以上前の生産機種についても部品を確保し、可能な限り供給に努めてまいりました。

弊社では、これらの部品を在庫・別途個別生産することにより供給しておりましたが、年々部品点数も増加し管理コストも拡大する一方となってこれまで通りに供給し続けることが難しい状況になっております。

このままでは、納期が極端に長くなるなどスムーズな部品供給ができないことによるご迷惑をお掛けすることが危惧されます。

さらにこれら旧機種の長期部品の確保が現行機種の部品コスト上昇にも繋がり兼ねない状況となっているため部品については、やむを得ず部品供給期限を生産終了後10年までとさせていただきます。

期日については、2018年7月より適用させていただきます。

機種によっては、製造中止であっても現行機と共通性がある部品についてはこれまで通り供給してまいります。

現行機についても、多少納期が掛かる部品もありますのでご了承下さい。

なお、今後もサービス品質維持向上のため定期的に該当機種の見直しを行う予定でございますので、趣旨ご賢察のうえ悪しからずご了承ください。

皆様の長年にわたるご厚情に感謝申し上げますとともに、今回の措置によりご迷惑をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げます。

弊社は、今後も一層のサービス向上に努めさせていただきますので、相変わりがせぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具